

MAURITIUS | The Residence Mauritius by

(ATP MU 10.060)



Mauritius é conhecida por suas praias deslumbrantes. Vá para o interior da ilha, e você descobrirá muitos lados diferentes e fascinantes, de uma abundância de vegetação exuberante, campos de cana-de-açúcar e plantações de chá nas montanhas até picos íngremes e colinas no Sul que oferecem trilhas aos mais aventureiros. A paisagem é diversa e a cultura também. Os locais são uma mistura rica de pessoas de ascendência africana, chinesa, indiana e europeia, criando uma sociedade multicultural com uma mistura harmoniosa de religiões e tradições.

Se você está relaxando sob o sol, explorando o lado selvagem da ilha ou conhecendo as pessoas locais e sua cultura, as Ilhas Maurício dão as boas-vindas com sorrisos calorosos e alegria de viver!

Cenizaro Hotels & Resorts braço da hospitalidade da Bonvests Holdings Limited, é uma empresa internacional líder em propriedade e hospitalidade de hotéis de luxo independentes em alguns dos lugares mais cobiçados do mundo.

Enquanto cada estabelecimento reflete sua personalidade individual distinta e senso de lugar inigualável, cada The Residence da família Cenizaro, incorpora a lendária marca de excelência que o mundo veio a conhecer: Atenção aos detalhes e atendimento ao cliente intuitivo, pessoal e discreto, inspirado por um compromisso total de oferecer excelência e experiências enriquecedoras.

THE RESIDENCE MAURITIUS by Cenizaro

Experimente a bela sinfonia da modernidade e tradição no The Residence Mauritius, uma joia consagrada de refinamento elegante que lembra uma bela época passada. Delicie-se com a beleza deslumbrante deste paraíso à beira-mar, situado ao longo de um trecho impressionante de areias brancas peroladas, aliado a toda graciosa hospitalidade local nesta incrível ilha.

Sua decoração refinada e delicadamente nostálgica, foi inspirada nas casas de fazendas da virada do século passado, seu serviço de mordomo supera os palácios coloniais de antigamente, e de culinária exótica fazem parte alguns ingredientes que contribuem para o sucesso deste hotel.

A decoração dos quartos e suítes espaçosas é uma mistura inspirada de sobriedade e elegância. A dança do sol nas venezianas penetra no interior para criar uma melodia de luz e sombra onduladas oscilando sobre um esquema de cores suaves de tons brancos e delicados de bege, escolhendo harmonias em madeiras cor de mel e ferro forjado, destacando nuances nos azulejos arenosos. A mesma sofisticação está presente nos trajes da equipe do hotel: as mulheres usam longos vestidos em camadas de areia ou saris de seda em cores naturais, enquanto os homens usam calças e coletes de linho cru.

O hotel também se orgulha de sua culinária, cuja harmonia de aromas, sabores e cores sutis pode ser saboreada em seus restaurantes. O restaurante The Dining Room, feito inteiramente de madeira e estrategicamente posicionado com vista para a piscina, é um convite aberto para descobrir os mil e um sabores de uma cozinha sofisticada. O The Verandah serve refeições leves ao redor da piscina. The Plantation, uma casa de agricultor perto da praia, oferece uma grande variedade de frutos do mar e uma seleção de pratos preparados com ervas e especiarias locais. O The Bar espaçoso e intimista, cujas paredes estão decoradas com uma bela coleção de gravuras de cenas da história das Ilhas Maurício, espera por você para o café da manhã, chá tradicional ou um coquetel exótico ao final do dia.

MAURITIUS | The Residence Mauritius by

(ATP MU 10.060)



ITINERÁRIO | 06 dias / 05 noites

01 dia | MAURITIUS

Chegada ao aeroporto internacional de Mauritius - Sir Seewoosagur Ramgoolam, também conhecido como Plaisance, após tramites de migração, retirada das bagagens e alfandega, recepção e traslado ao hotel selecionado.

Restante do dia livre para desfrutar das instalações do resort. Jantar no hotel.

Acomodação e pernoite.

Regime: (jantar).

02 dia | MAURITIUS

Café da manhã no hotel.

Dia livre para atividades pessoais ou relaxar nesse maravilhoso resort no Oceano Índico.

Acomodação e pernoite.

Regime: Meia pensão (café da manhã e jantar).

Sugerimos explorar a ilha, dirija-se à selvagem região sul das ilhas Maurício para explorar algumas das vistas mais naturais da ilha. Comece com uma visita ao encantador lago Grand Bassin, um lago sagrado para os locais da fé hindu que acreditam que a água dentro do lago se comunica com as águas do sagrado rio Ganges, na Índia. Viaje para o parque nacional Black River Gorges, cujas colinas e densas florestas abrigam muitas espécies ameaçadas de plantas e animais. Em seguida, siga uma rota pelos campos de cana-de-açúcar até Rochester Falls, a cachoeira mais larga das Ilhas Maurício e o local de formações naturais espetaculares. Por último, mas não menos importante, testemunhe a maravilha das sete terras coloridas de Chamarel, uma pequena área de dunas de areia que compõem a areia de sete cores distintas.

03 dia | MAURITIUS

Café da manhã no hotel.

Dia livre para atividades pessoais ou relaxar nesse maravilhoso resort no Oceano Índico.

Acomodação e pernoite.

Regime: Meia pensão (café da manhã e jantar).

Sugerimos explorar a ilha, dê um passeio pelo lado selvagem do Casela Nature and Leisure Park enquanto se aproxima de chitas e leões. Localizado na região oeste das Ilhas Maurício, este parque de 14 hectares abriga mais de 150 espécies de pássaros, criaturas como tartarugas gigantes, bem como estes lindos felinos. Experimente a adrenalina de caminhar ao lado dos leões pela reserva, parando para acariciá-los e tirar fotos.

04 dia | MAURITIUS

Café da manhã no hotel.

Dia livre para atividades pessoais ou relaxar nesse maravilhoso resort no Oceano Índico.

Acomodação e pernoite.

Regime: Meia pensão (café da manhã e jantar).

Sugerimos explorar a ilha, ao Templo Flutuante, a costa leste é rica em história colonial e uma grande reflexão do caldeirão de culturas das Ilhas Maurício, repleto de templos, igrejas e mesquitas. A vila de Poste de Flacq possui uma linda praia, ruas repletas de lojas pitorescas, um mercado movimentado, bem como o imponente templo Sagar Shiv Mandir Hindu. Conhecido como o “templo flutuante”, é construído ao largo da costa na ilha de Goyave de Chine e é tanto uma atração turística e um local de culto para os hindus locais, cercado por uma paisagem marítima visualmente impressionante e vigiado por uma estátua em bronze de Shiva.

MAURITIUS | The Residence Mauritius by

(ATP MU 10.060)



05 dia |

MAURITIUS

Café da manhã no hotel.

Dia livre para atividades pessoais ou relaxar nesse maravilhoso resort no Oceano Índico.

Acomodação e pernoite.

Regime: Meia pensão (café da manhã e jantar).

Sugerimos explorar a ilha, visite o Trou d'Eau Douce, que significa "buraco de água doce", é uma típica aldeia da ilha na costa leste, situada onde o rio encontra o oceano. Navegue pela transparente lagoa turquesa cercada por uma bela praia de areia e por paisagens espetaculares. A não perder é a igreja de Notre Dame des Bon Secours que fica no centro da vila, feita de rocha vulcânica preta e com janelas com vitrais distintamente tingidas de azul.

06 dia |

MAURITIUS

Café da manhã no hotel.

Em horário pré-determinado traslado ao aeroporto internacional de Mauritius - Sir Seewoosagur Ramgoolam, também conhecido como Plaisance, para tramites de check in e embarque em voo com destino a cidade de origem.

Regime: (Café da manhã)

Fim de nossos serviços.

O QUE INCLUI

- Traslados aeroporto ao hotel ou vice-versa em serviço privativo com assistência no idioma inglês;
- 05 (cinco) noites de hospedagem na categoria de apartamento escolhida com meia pensão diária (café da manhã e jantar), *check-in* 14h00/*check-out* 12h00 de acordo ao especificado no itinerário acima;
- Cartão de Assistência de Viagens por 07 (sete) dias;
- Assistência no idioma português 24 (vinte quatro) horas os 07 (sete) dias da semana no telefone emergencial da Ásia Total.

O QUE NÃO INCLUI

- E-tickets internacionais (consultar as nossas promoções e tarifas especiais);
- Outros itens não informados no O QUE INCLUI, tais como: early check-in ou late check-out; bebidas nas refeições, lavanderia, telefonemas entre outros;
- Gorjetas para os carregadores de bagagem, guias e motoristas.

MAURITIUS | The Residence Mauritius by

(ATP MU 10.060)



HOTEL

Ilha	Noites	Hotel	Categoria Apartamento
Mauritius	05	The Residence Mauritius by Cenizaro	Colonial Garden View Room Colonial Ocean View Room Colonial Ocean Front Room

Acomodação

Nº Aptos	Categoria	Tipo Cama	Capacidade Máxima
41	Colonial Garden View Room	1 King ou Twin bed	02 adultos, mais 01 criança ou 03 adultos
56	Colonial Ocean View Room	1 King ou Twin bed	02 adultos, mais 01 criança ou 03 adultos
38	Colonial Ocean Front Room	1 King ou Twin bed	02 adultos, mais 01 criança ou 03 adultos

VALORES

Dólares Americanos por pessoa (mínimo 01 pessoa)

Hotel	Período	Categoria Apartamento	Duplo	Individual	
Regular	01mai a 31ago 2020 & 01mai a 31ago 2021	Colonial Garden View Room	2.019,00	3.847,00	
		Colonial Ocean View Room	2.168,00	4.146,00	
		Colonial Ocean Front Room	2.616,00	5.041,00	
	01 a 31sep 2020, 01 a 21dez 2020, 01 a 31mar 2021, 01 a 31sep & 01 a 21dez 2021	Colonial Garden View Room	2.504,00	4.817,00	
		Colonial Ocean View Room	2.709,00	5.228,00	
		Colonial Ocean Front Room	3.213,00	6.235,00	
	01out a 30nov 2020, 04jan a 28feb 2021, 01 a 30abr 2021 & 01out a 30nov 2021	Colonial Garden View Room	2.896,00	5.601,00	
		Colonial Ocean View Room	3.176,00	6.161,00	
		Colonial Ocean Front Room	3.773,00	7.355,00	
	22dez 2020 a 03jan 2021	Colonial Garden View Room	4.071,00	7.952,00	
		Colonial Ocean View Room	4.556,00	8.922,00	
		Colonial Ocean Front Room	5.470,00	10.750,00	
SLO 25% desconto	01mai a 31ago 2020 & 01mai a 31ago 2021	Colonial Garden View Room	1.561,00	2.932,00	
		Colonial Ocean View Room	1.673,00	3.157,00	
		Colonial Ocean Front Room	2.009,00	3.828,00	
	01 a 31sep 2020, 01 a 21dez 2020, 01 a 31mar 2021, 01 a 31sep & 01 a 21dez 2021	Colonial Garden View Room	1.925,00	3.660,00	
		Colonial Ocean View Room	2.079,00	3.968,00	
		Colonial Ocean Front Room	2.457,00	4.723,00	
	01out a 30nov 2020, 04jan a 28feb 2021, 01 a 30abr 2021 & 01out a 30nov 2021	Colonial Garden View Room	2.219,00	4.248,00	
		Colonial Ocean View Room	2.429,00	4.668,00	
		Colonial Ocean Front Room	2.877,00	5.563,00	
	EBO - 90 dias 10% + SLO 25% Desconto	01 a 31sep 2020, 01 a 21dez 2020, 01 a 31mar 2021, 01 a 31sep & 01 a 21dez 2021	Colonial Garden View Room	1.925,00	3.660,00
			Colonial Ocean View Room	2.079,00	3.968,00
		01out a 30nov 2020, 04jan a 28feb 2021, 01 a 30abr 2021 & 01out a 30nov 2021	Colonial Ocean Front Room	2.457,00	4.723,00
Colonial Garden View Room			2.219,00	4.248,00	
EBO - 60 dias 20% + SLO 25% Desconto	01mai a 31ago 2020 & 01mai a 31ago 2021	Colonial Ocean View Room	2.429,00	4.668,00	
		Colonial Ocean Front Room	2.877,00	5.563,00	
		Colonial Garden View Room	823,00	1.646,00	
Adicionais		Colonial Ocean View Room	1.673,00	3.157,00	
		Colonial Ocean Front Room	2.009,00	3.828,00	
		All inclusive		150,00	
		24dez 2020 Ceia de Natal - Obrigatória		284,00	
		31dez 2020 Ceia de Réveillon - Obrigatória		284,00	

MAURITIUS | The Residence Mauritius by

(ATP MU 10.060)



Observações Importantes:

- 1) Tarifas válidas para saídas para um mínimo **02 passageiros** viajando juntos;
- 2) Código de vestimenta: para o jantar, o código de vestimenta é casual e inteligente para homens e mulheres. Sapatos fechados são obrigatórios. Camisas sem mangas, bermudas, calças de jogging, camisetas, sandálias e chinelos não são permitidos;
- 3) O jantar e servido em serviços de menu ou buffet no The Dining Room Restaurante, ou poderá ter um crédito (Rs. 1.600,00) para jantar a la carte no The Plantation Restaurant, bebidas não incluídas;
- 4) Os valores de adicionais são por pessoa/por noite;
- 5) **Valores sujeitos à alteração sem aviso prévio até a confirmação da reserva.**

PROMOÇÕES ESPECIAIS

STO 25% desconto (Stay Longer Offer)

- Para estadias de no mínimo de 04 noites consecutivas, e no período de 9 de janeiro a 23 de dezembro 2020;
- Aplicado para todas as categorias de apartamento;
- É permitido a combinação com a promoção EBO Early Booking Offer de 10% ou 20% de desconto.

EBO 10% desconto (Early Booking Offer)

- Desconto para reservas efetuadas com 90 dias antes do check in;
- Validade para os períodos de 01 de setembro a 21 de dezembro 2020, 04 de janeiro a 30 de abril 2021 & 01 de setembro a 21 de dezembro 2021;
- A promoção pode ser combinada com a STO (Stay Longer Offer), totalizando 35% de desconto.

EBO 20% desconto (Early Booking Offer)

- Desconto para reservas efetuadas com 60 dias antes do check in;
- Validade para os períodos de 01 de maio a 31 de agosto 2020 & 01 de maio a 31 de agosto 2021;
- A promoção pode ser combinada com a STO (Stay Longer Offer), totalizando 45% de desconto.

BENEFÍCIOS

1) Lua de Mel & Aniversário de Casamento

- Para estadias de no mínimo 04 noites consecutivas, e no período de 01 de maio a 21 de dezembro 2020 & 04 de janeiro a 21 de dezembro 2021;
- A oferta de lua de mel é aplicável desde que as datas da viagem coincidam dentro dos 09 (nove) meses da data do casamento;
- Necessário de apresentar o certificado de casamento antes do check in no hotel;
- Para o aniversário de casamento a data do mesmo tem que ser num dia da estadia;
- Cortesia de 01 cesta de frutas, 01 garrafa de vinho espumante, 01 bolsa de praia, 01 páreo & 01 camiseta.

2) Benefícios para All Inclusive na estadia no The Residence Mauritius by Zenizaro

- O café da manhã será servido no The Dining Room Restaurant, e o almoço e servido no The Varandah Restaurant (menu ou buffet), ou poderá ter um crédito (Rs. 1.200,00) para almoçar no The Plantation Restaurant;
- O jantar e servido em serviços de menu ou buffet no The Dining Room Restaurante, ou poderá ter um crédito (Rs. 1.600,00) para jantar a la carte no The Plantation Restaurant;
- O sistema inicia-se a partir do check in às 14h00 e finalizando ao meio dia do check out do hotel;
- Grande variedade de bebidas, vinhos, cerveja e coquetéis em todos os bares e durante as refeições, das 11h00 às 23h00, diariamente;
- Nenhuma compensação de qualquer tipo será oferecida por itens não consumidos do pacote All Inclusive;
- O frigobar no quarto e reabastecido uma vez por dia, e não está incluído os serviços de room service no pacote All Inclusive;
- Os hóspedes com o pacote All Inclusive não pode oferecer seus benefícios a outros hóspedes que não comparem esse regime de alimentação, e será debitada na conta do hóspede com a tarifa pública do hotel;
- Refeições especiais e instalações organizadas na praia e em áreas privatizadas dentro do hotel não estão incluídas no sistema All Inclusive, mas podem ser solicitadas a equipe de alimentos e bebidas por um custo extra.

MAURITIUS | The Residence Mauritius by

(ATP MU 10.060)



FORMAS DE PAGAMENTO

- 1) Entrada 40% (quarenta por cento) e saldo em até 05 (cinco) vezes sem juros no cheque pré-datado;
- 2) Entrada 40% (quarenta por cento) e saldo em até 03 (três) vezes sem juros nos cartões de crédito Visa ou Mastercard.

POLITICA DE CANCELAMENTOS

1) No período de 01 maio a 31 agosto 2020, 01 a 30 setembro 2020, 01 a 21 dez 2020, 01 a 31 março 2021, 01 maio a 31 agosto 2021, 01 a 30 setembro 2021 & 01 a 21 dezembro 2021.

- Entre 15 dias ao dia da chegada, multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total da reserva;
- Não apresentação, *no-show* ou saídas antecipadas, multa de 100% (cem por cento) do valor total da reserva.

2) No período de 01 outubro a 30 novembro 2020, 04 janeiro a 28 fevereiro 2021, 01 a 30 abril 2020 & 01 outubro a 30 novembro 2021.

- Entre 30 dias a 15 dias da chegada, multa de 30% (trinta por cento) do valor total da reserva;
- Entre 15 dias até a data do check In, multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total da reserva;
- Não apresentação, *no-show* ou saídas antecipadas, multa de 100% (cem por cento) do valor total da reserva.

3) No período de 22 dezembro 2020 a 03 janeiro 2021

- Entre 45 dias a 20 dias da chegada, multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total da reserva;
- Entre 20 dias até a data da chegada, multa de 100% (cem por cento) do valor total da reserva;
- Não apresentação, *no-show* ou saídas antecipadas, multa de 100% (cem por cento) do valor total da reserva.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- 1) A partir do primeiro orçamento enviado, serão permitidos o envio de até 3 novas propostas ou alterações. Uma vez atingido este limite, para prosseguirmos será necessária a sinalização no valor de USD 200,00 por pessoa e após a sinalização, consideramos até 02 novas cotações ou ajustes antes da efetivação da reserva. Em caso de efetivação da reserva, esse valor será descontado no pagamento total do programa. Caso a reserva não seja solicitada o valor será retido como Taxa de Prestação de Serviço de Consultoria (US\$ 200 por pessoa);
- 2) As reservas devem ser solicitadas por escrito junto com a Ficha de reserva devidamente preenchida e a cópia do passaporte;
- 3) Cancelamento de reserva confirmada, não dará direito a reembolso do valor referente ao pagamento da prestação de serviço de reserva (US\$ 200 (duzentos) por pessoa), depois que tal serviço foi prestado;
- 4) Importante ressaltar que dentro da validade de cada tarifa informada, a data do check-out deve coincidir com a última data de validade do período;
- 5) O máximo de bagagem permitido durante os traslados é de 01 (uma) mala de até 20kg por pessoa;
- 6) Estes valores não são validos durante o período de feriados, congressos e feiras.

DOCUMENTAÇÃO

VISTOS & VACINAS

- 1) **Documentos Necessários:** brasileiros precisam de passaporte com validade mínima de 06 (seis) meses;
- 2) Para menores de 18 (dezoito) anos é obrigatória à autorização do pai e da mãe. Nos casos em que esteja viajando na companhia de apenas um dos pais é necessário autorização por escrito do outro;
- 3) **Visto/Vacina - Mauritius:** brasileiros podem obter o visto no desembarque com os seguintes documentos: passaporte valido por no mínimo de 6 meses, e-ticket aéreo ida e volta, comprovante de acomodação (voucher do hotel), e recursos financeiros durante sua permanência. (US\$/Traveler's Check/cartão de crédito internacional). É necessário também e apresentar o CIV (Certificado Internacional de Vacina) contra a febre amarela, que deve ser tomada pelo menos 10 (dez) dias antes do embarque.